

# Zo werkt het bij Aircovent

## **Wanneer betalen?**

Wij verzoeken je binnen 30 dagen na factuurdatum te betalen.

## **Onze prijzen**

De in deze prijslijst vermelde prijzen zijn bruto per stuk (excl. BTW) , tenzij anders vermeld. Met het verschijnen van deze prijslijst vervallen alle voorgaande prijzen en prijsafspraken. Wij behouden ons het recht voor om prijswijzigingen zonder voorafgaande kennisgeving door te voeren.

## **Onze actuele prijzen in je eigen bestelsysteem?**

Heb je een eigen bestelsysteem en wil je onze prijzen daarin integreren? Sluit dan een abonnement af bij 2BA ([www.2ba.nl](http://www.2ba.nl)). Je ontvangt dan automatisch onze actuele artikelbestanden die je met één druk op de knop in je bestelsysteem importeert. Snel en erg handig!

## **Laagste prijsgarantie condenswaterpompen**

Deze geven we op Aspen, BlueDiamond en Sauermann. Dat is nog eens kopen met zekerheid! Hoe werkt het? Check bij ons de prijs, in 9 van de 10 gevallen is deze al de scherpste van Nederland. Mocht je het toch ergens anders goedkoper zien, vertel ons dan waar, dan matchen wij de prijs!\* Mooi toch van Aircovent?!

## **Wat te doen bij een onvolledige of beschadigde zending?**

Wij verzoeken je om bij ontvangst altijd direct de zending te controleren op volledigheid en/of beschadigingen. Indien er sprake is van een onvolledige zending of beschadiging, laat het ons dan zo snel mogelijk weten, dan zorgen wij dat het wordt opgelost.

## **Geen gezeur garantie**

Er kunnen allerlei redenen zijn waarom je iets wilt retourneren. Zo kan het zijn dat de bestelling achteraf toch overbodig blijkt (omdat je het product al in huis had) of dat je eenvoudigweg het verkeerde product hebt besteld. Als je iets wilt terugsturen verzoeken we je het retourformulier op onze website (online) in te vullen en op te sturen. Vermeld ook even het nummer van de aankoopfactuur. Retourzendingen dienen altijd franco en samen met het RMA formulier (deze ontvang je van ons) aan ons te worden geretourneerd.

## **Hoe zit het eigenlijk met garantie en reparatie?**

Op de door Aircovent geleverde producten krijg je minimaal 12 maanden garantie, tenzij anders vermeld. Deze garantie geldt uiteraard alleen als de producten correct worden gemonteerd/gebruikt. Wil je aanspraak maken op de garantie, vul dan het garantie/reparatie formulier op onze website (online) in en stuur het naar ons op. Het product dient in zijn geheel naar ons retour te worden verzonden. Garantie aanspraak betekent niet automatisch dat je je geld terug krijgt, de fabrikant kan het product ook repareren of vervangen.

## **Tot slot**

Aan de in deze prijslijst verwerkte teksten, technische gegevens, foto's en prijzen kunnen geen rechten worden ontleend.

\*Dit geldt als het artikel bij de alternatieve aanbieder voorzien is van hetzelfde typenummer, in nieuwstaat en originele fabrieksverpakking, met dezelfde garanties, in Nederland gekocht en met een prijs die geldig is op hetzelfde tijdstip. Mocht de lagere prijs het gevolg zijn van een kortingsactie, dan hanteren wij dezelfde actievoorwaarden. De lagere verkoopprijs moet door Aircovent gecontroleerd kunnen worden. Buitenlandse winkels en webwinkels zonder fysieke outlets zijn uitgesloten net als uitverkoop- of faillissement boedels.